

Szansa NA POMOC

**Interwencja na rzecz dziecka krzywdzonego
w okresie epidemii – jak można pomóc?**



Szansa
Stowarzyszenie
dla Dzieci i Młodzieży

szansa.glogow.pl



Czas przymusowej izolacji wymaga od nas przededefiniowania pojęcia interwencji w sytuacji podejrzenia, że dziecko jest krzywdzone i podejmowanych w jej ramach działań. Sytuacja odosobnienia w gronie rodzinnym jest czynnikiem ryzyka wystąpienia zachowań o charakterze przemocowym, jak również nasilenia przemocy już występującej. Jednocześnie instytucje i służby, które dotychczas podejmowały interwencje w sytuacjach przemocy, ze względu na stan epidemiczny ograniczają swoje funkcjonowanie do działań na odległość lub też są zaangażowane w zadania związane z koniecznością opanowania epidemii. Wobec tego działania interwencyjne w formie przekazywania organom informacji o podejrzeniu przemocy nie stanowią obecnie skutecznej formy interwencji.

Interwencja w sprawie dziecka krzywdzonego w okresie epidemii to każde działanie jednostki, instytucji lub organizacji działającej lokalnie, podjęte w celu skontaktowania się z rodziną, poszerzenia wiedzy o potencjalnym krzywdzeniu i zaoferowaniu dostępnych, sprawdzonych form pomocy, głównie zdalnej, w sytuacjach podejrzenia krzywdzenia dziecka.

Rekomendowana procedura podejmowania interwencji w sprawie dziecka krzywdzonego w okresie epidemii.

1. Zdefiniuj problem/obawę/podejrzenie dotyczące krzywdzenia dziecka. Czy jest to, np.: kryzys rodzinny, przeciążenie izolacją, incydent przemocowy, choroba w rodzinie, zły stan psychiczny dziecka, podejrzenie przestępstwa na szkodę dziecka, czyli intencjonalne działania psychiczne lub fizyczne w celu wyrządzenia dziecku krzywdy psychicznej, fizycznej, seksualnej, podejrzenie bezpośredniego zagrożenia życia i zdrowia dziecka.
2. Zastanów się co możesz z tym zrobić, jaki będzie cel Twojego działania, np.: nazwanie problemu, kontakt z rodzicem, kontakt z dzieckiem, wskazanie form i źródeł pomocy, podjęcie interwencji, kontakt z instytucją pomocową.
3. Zastanów się, czego potrzebujesz w tej sytuacji.
4. Zastanów się, jakie masz zasoby własne, w swojej instytucji – wykorzystaj te, którymi w chwili obecnej dysponujesz, np.: rozmowa o sytuacji ze współpracownikami, kontakt z innymi instytucjami, kontakt z innym profesjonalistą, prośba do dziecka/rodzica o kontakt z psychologiem.
5. Ustal, czy instytucje na Twoim terenie, które dotychczas realizowały zadania z obszaru przeciwdziałania przemocy w rodzinie, mają na czas epidemii dostępną ofertę pomocy świadczonej online lub telefonicznie.
6. Ustal, jak pracuje Zespół Interdyscyplinarny w Twojej gminie/dzielnicy/mieście w okresie epidemii i w jaki sposób można się z nim skontaktować. Tam uzyskasz aktualne informacje na temat działających dostępnych form pomocy, np.: działających placówek całodobowych.
7. Nawiąż kontakt telefoniczny z dzieckiem/rodziną, w której podejrzewasz zachowania o charakterze przemocy, przekaż swoje obawy i zaoferuj możliwe, dostępne i ustalone przez Ciebie formy pomocy.



8. W sytuacji, kiedy podejrzewasz, że w rodzinie może dochodzić do przemocy (słyszysz częste awantury, odgłosy uderzeń, niszczenia sprzętów, inne) poinformuj o tym ośrodek pomocy społecznej. Jeśli jesteś profesjonalistą, który ma obowiązek założenia Niebieskiej Karty (przedstawiciele oświaty, służby zdrowia, policja, jednostki organizacyjne OPS, GKRPA), wypełnij NK –A.

9. W sytuacji podejrzenia bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia dziecka zgłoś swoje podejrzenie na policję lub pod numer 112.



PODCZAS ROZMOWY Z DZIECKIEM/RODZICEM

- Wysłuchaj uważnie, cierpliwie i bez oceniania,
- Stosuj metodę małych kroków, stopniowo zmierzaj do celu rozmowy,
- Staraj się zrozumieć i być empatycznym,
- Nazwij rzecz po imieniu – przemoc jest niedopuszczalna i jest przestępstwem,
- Jeśli rozmawiasz z osobą, którą podejrzewasz o stosowanie przemocy, staraj się unikać sformułowań konfrontacyjnych, aby nie wpłynąć na sytuację osoby doświadczającej przemocy,
- Koncentruj się na problemach osoby doświadczającej przemocy, a nie sprawcy,
- Poinformuj o dostępnych formach pomocy.

Oferowane formy wsparcia oraz pomocy dla dziecka i rodziny w Głogowie:

1. Stowarzyszenie dla Dzieci i Młodzieży SZANSA

Centrum Pomocy Dzieciom

tel. 693 934 621, czynny od poniedziałku do piątku
w godzinach 9.00-17.00

e-mail: cpd@szansa.glogow.pl

Zakres udzielanej pomocy: konsultacje psychologiczne, pomoc psychoterapeutyczna, pomoc prawna, konsultacje z psychiatrą dziecięcym, pomoc w nauce dla dzieci korzystających z oferty CPD

2. Miejskie Centrum Wspierania Rodziny

tel. 76 853 38 32 – w godzinach od 8:00-15:00

tel. 693 848 353 – specjaliści są dostępni przez cały dzień

tel. 734 746 207 – specjaliści są dostępni przez cały dzień

3. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Głogowie

tel. 76 727 65 33

tel. 76 727 65 23

tel. 76 727 65 34

Numery czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00-19.00

4. Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Głogowie

tel. 76 833 32 93

tel. 76 835 75 40

W sytuacjach kryzysowych prosimy o kontakt wyłącznie telefoniczny
od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 14.00.

5. Centrum Zdrowia Psychicznego i Terapii Uzależnień w Głogowie

Poradnia Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży

tel. 76 831 32 41, rejestracja od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-14.00

Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę oferuje następujące formy wsparcia i pomocy dla profesjonalistów oraz rodziców i dzieci krzywdzonych:

Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży 116 111, czynny 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę <https://116111.pl/>

Telefon dla Rodziców i Nauczycieli 800 100 100 – aktualne informacje na stronie: <https://800100100.pl/aktualnosci>



W ramach systemowej pomocy dzieciom w czasie pandemii nadal funkcjonuje procedura „**Niebieskie Karty**”.

Ma ona na celu ochronę pokrzywdzonych osób poprzez skoordynowane działanie służb działających na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Mimo obecnego stanu epidemii, narzędzie to dalej działa, więc można go użyć w sytuacji, w której otrzymujemy sygnały o przemocy wobec dziecka.

Kto może założyć Niebieską Kartę?

- funkcjonariusz Policji,
- pracownik pomocy społecznej (najczęściej pracownik socjalny),
- przedstawiciel Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- przedstawiciel ochrony zdrowia (np. lekarz, pielęgniarka),
- przedstawiciel oświaty i edukacji (np. nauczyciel, pedagog, psycholog).



Każda osoba, która zauważyła niepokojące sygnały związane ze stosowaniem przemocy domowej i zagrożeniem bezpieczeństwa dziecka, nawet jeśli nie jest przedstawicielem jednej z wyżej wymienionych służb, może zgłosić to na Policję lub skontaktować się z Zespołem Interdyscyplinarnym (poniżej wykaz kontaktów i telefonów służb pomocowych w Głogowie). Informacji o procedurze Niebieskiej Karty można również uzyskać pod specjalnym numerem interwencyjnym **Stowarzyszenia SZANSA, tel. 693 934 621**

Wykaz przydatnych kontaktów i telefonów:

1. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Głogowie

ul. Generała Władysława Sikorskiego 4

Zespół ds. Uzależnień i Przemocy

tel. 76 72-76-523 lub 76 72-76-533 lub 76 72-76-534

czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00-15.00

2. Komenda Powiatowa Policji w Głogowie

ul. Obrońców Pokoju 17

tel. 76 72-77-200 / telefon alarmowy 112

czynna całą dobę, 7 dni w tygodniu

Rewir dzielnicowych, ul. Kosmonautów Polskich 3, tel. 76 727-73-17

Rewir dzielnicowych, Plac 1000-lecia 1, tel. 76 727-73-30

Ze względu na to, że przeciągająca się w czasie pandemia i związana z nią izolacja mogą w konsekwencji prowadzić do zwiększania ryzyka przemocy, powinniśmy naszą uwagę i wrażliwość skupić szczególnie na dzieciach. Mogą one właśnie teraz, w tej chwili doświadczać przemocy przy zamkniętych drzwiach, często ze strony najbliższych. Są najbardziej bezbronni, a system pomocowy ma utrudnione zadanie. Tym bardziej, to właśnie zdecydowana reakcja na niepokojące sygnały może być dla dzieci najlepszą obroną przed krzywdzeniem.

Możemy dać dzieciom SZANSĘ, nie pozwólmy NA przemoc, oferujemy POMOC!

Opracowanie na podstawie publikacji **Fundacji Dajemy Dzieciom Siłę**

*„Interwencja na rzecz dziecka krzywdzonego
w okresie epidemii”*

[https://fdds.pl/wp-content/uploads/2020/04/
Interwencja-na-rzecz-dziecka-krzywdzonego-
w-okresie-epidemii.pdf](https://fdds.pl/wp-content/uploads/2020/04/Interwencja-na-rzecz-dziecka-krzywdzonego-w-okresie-epidemii.pdf)

(dostęp 28.04.2020)



**DAJEMY
DZIECIOM
SIŁĘ**

fdds.pl



Szansa
Stowarzyszenie
dla Dzieci i Młodzieży